

REGULAMIN MEDIACJI W Centrum Mediacji AID

§ 1 Przedmiot Regulaminu

1. Postanowienia Regulaminu Centrum Mediacji AID określają podstawowe informacje dotyczące postępowania mediacyjnego, uprawnień i obowiązków Stron mediacji oraz Mediatora.
2. Postanowienia Regulaminu są stosowane w mediacjach w sprawach cywilnych, gospodarczych i rodzinnych oraz pracowniczych.
3. Strony zawierając umowę o przeprowadzenie mediacji z Mediatorem Centrum Mediacji AID (umowa o przeprowadzenie mediacji: link) wyrażają zgodę na obowiązywanie niniejszego Regulaminu.

§ 2 Słowniczek pojęć

1. Pojęcia użyte w Regulaminie należy tłumaczyć następująco:
 - a) Centrum Mediacji AID – Centrum Mediacji AID Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Psie Budy 10-11 lok. 3, 50-080 Wrocław, NIP 7471935277, REGON 54336605400000, KRS 0001208358
 - b) Prezes Centrum Mediacji AID – Prezes Centrum Mediacji AID pełniący swą funkcję zgodnie z zasadami reprezentacji wynikającymi z Rejestru Przedsiębiorców KRS,
 - c) Strona – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy powszechnie obowiązującego prawa przyznały zdolność sądową, w tym organy administracji publicznej, organy ścigania, które rozwiązanie swojego sporu poddały pod rozstrzygnięcie Centrum Mediacji AID,
 - d) Mediator – osoba wpisana na listę mediatorów Centrum Mediacji AID, posiadająca uprawnienia i kompetencje do przeprowadzenia procesu mediacji,
 - e) Wniosek – wniosek o przeprowadzenie mediacji złożony drogą elektroniczną na adres: kontakt@centrummediacjaaid.pl,
 - f) Opłata rejestracyjna - jednorazowa, bezzwrotna opłata za czynności administracyjne Centrum Mediacji związane z rozpoczęciem mediacji- niezależnie od jej rodzaju, płatna przez Stronę w chwili składania wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego, niezależnie od zgody drugiej strony na mediację,
 - g) Opłata mediacyjna – wnoszona w terminie nie późniejszym niż 7 dni przed wyznaczonym posiedzeniem mediacyjnym na podstawie wystawionej faktury VAT, wystawionej przez Prezesa Centrum Mediacji AID i doręczonej Stronom,
 - h) Regulamin Centrum Mediacji AID lub Regulamin – niniejszy Regulamin dostępny pod adresem: ,
 - i) Cennik usług – załącznik do Regulaminu Centrum Mediacji AID określający koszty postępowania mediacyjnego. Kwoty podane w Cenniku usług nie obejmują obowiązującej stawki podatku od towarów i usług przewidzianych dla tego rodzaju czynności w przepisach o podatku od towarów i usług (kwota wskazana jako netto).

§ 3 Zasady i cele postępowania mediacyjnego

1. Postępowanie mediacyjne jest dobrowolne. Każda ze Stron podejmuje samodzielnie decyzję o zainicjowaniu postępowania mediacyjnego, o swoim udziale w mediacji oraz decyzję o jej kontynuowaniu bądź zakończeniu.

2. Celem mediacji jest wypracowanie przez Strony porozumienia, którego celem jest definitywne zakończenie sporu.
3. Jako że mediacje są dobrowolne, Strony postępowania mediacyjnego muszą w pełni akceptować: osobę Mediatora, przebieg postępowania mediacyjnego oraz treść ugody.
4. Mediacje są poufne, prowadzone z poszanowaniem prawa i godności Stron.
5. Mediator, Strony i inne osoby biorące udział w postępowaniu mediacyjnym, są obowiązane zachować w tajemnicy wszystkie fakty i informacje, o których dowiedziały się w związku z prowadzeniem mediacji. Obowiązek zachowania poufności istnieje również po zakończeniu postępowania mediacyjnego, chyba, że Strony postanowią inaczej.
6. Mediacje oparte są o zasadę bezstronności i neutralności. Mediator jest neutralny wobec przedmiotu postępowania oraz stanowisk wypracowanych przez Strony.
7. Mediator nie może być pełnomocnikiem Stron w żadnym postępowaniu dotyczącym przedmiotu mediacji. Mediator nie może być świadkiem w sprawie, w której prowadzone były mediacje, jak również nie może być przesłuchiwany co do faktów, o których dowiedział się od Stron podczas postępowania mediacyjnego.
8. Mediator dba o równowagę Stron w trakcie postępowania mediacyjnego, stwarzając Stronom przestrzeń do konstruktywnego przekazania stanowisk odnośnie do przedmiotu sporu.

§ 4 Wszczęcie postępowania mediacyjnego

1. Postępowanie Mediacyjne wszczyna się na podstawie wypełnionego drogą elektroniczną wniosku o przeprowadzenie mediacji złożonego przez Stronę lub Strony, który powinien zawierać:
 - a) oznaczenie Stron i ich pełnomocników, jeśli zostali ustanowieni, wraz z ich adresami i innymi danymi kontaktowymi,
 - b) opis okoliczności sporu zaistniałego pomiędzy Stronami,
 - c) potwierdzenie uiszczenia opłaty rejestracyjnej,
 - d) załączniki wraz listą załączników, w tym w szczególności pełnomocnictwa, o ile Strona ustanowiła pełnomocników do występowania w mediacji,
 - e) zgodę drugiej strony sporu lub umowę o mediację.
2. Postępowanie mediacyjne uważa się za wszczęte w dacie złożenia wniosku o mediację, po następczym wyrażeniu zgody przez drugą Stronę.
3. Opłata mediacyjna w wysokości określonej w Cenniku usług obowiązującej w dniu złożenia wniosku, winna zostać uiszczona nie później niż 7 dni przed terminem pierwszego posiedzenia mediacyjnego.

§ 5 Wezwanie drugiej strony do udziału w mediacji

1. Prezes Centrum Mediacji AID doręcza drugiej Stronie odpis wniosku i wzywa ją do złożenia na piśmie oświadczenia, czy wyraża zgodę na mediację oraz do uiszczenia połowy opłaty mediacyjnej, w terminie oznaczonym, nie krótszym niż 7 dni.
2. Jeżeli druga Strona nie wyraziła zgody na mediację lub nie została w terminie wniesiona opłata mediacyjna w pełnej wysokości, uważa się, że Postępowanie Mediacyjne nie zostało wszczęte.
3. Prezes Centrum Mediacji AID zawiadamia Strony o braku możliwości przeprowadzenia mediacji i zwraca wnioskodawcy wpłaconą przez niego opłatę mediacyjną.

§ 6 Umowa o przeprowadzenie mediacji

1. Strony zawierają pisemną umowę o przeprowadzenie mediacji z Mediatorem Centrum Mediacji AID.

§ 8 Udział osób trzecich

1. Strona mediacji może być reprezentowana w postępowaniu mediacyjnym przez pełnomocnika na podstawie pełnomocnictwa do prowadzenia mediacji w sprawie objętej umową o mediację.
2. W posiedzeniach mediacyjnych mogą brać udział osoby trzecie za uprzednią zgodą Stron i mediatora.

§ 10 Czas trwania postępowania mediacyjnego

1. Postępowanie mediacyjne powinno zakończyć się w terminie 3 (trzech) miesięcy, o ile Strony nie postanowią inaczej.
2. Postępowanie Mediacyjne kończy się z chwilą:
 - a) podpisania przez Strony ugody zawartej przed Mediatorem,
 - b) pisemnego zawiadomienia przez Stronę sporu o rezygnacji mediacji,
 - c) stwierdzenia przez Mediatora w protokole o braku zasadności kontynuowania mediacji,
 - d) upływu 3 (trzech) miesięcy od dnia wszczęcia postępowania mediacyjnego, chyba że Strony postanowią inaczej.

§ 11 Posiedzenie mediacyjne

1. Posiedzenia mediacyjne odbywają się w miejscu prowadzenia działalności przez Centrum Mediacji AID lub za pośrednictwem środków komunikowania się na odległość zapewniających bezpośrednią transmisję audiowizualną (mediacja online). Na wniosek Stron, za zgodą mediatora posiedzenia mogą odbyć się w innym miejscu.
2. Posiedzenie mediacyjne może być prowadzone wspólnie lub indywidualnie.
3. Strony mogą działać podczas mediacji osobiście lub z udziałem swoich pełnomocników. Pełnomocnikiem może być każda osoba mająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca stosowne pełnomocnictwo.
4. Strony zobowiązują się do współdziałania z Mediatorem w dobrej wierze, a w szczególności do przedkładania dokumentów, przedstawiania stanowisk oraz uczestniczenia w mediacji.
5. Terminy i miejsca posiedzeń mediacyjnych wyznacza Mediator, po uprzedniej konsultacji ze Stronami.
6. Z przebiegu posiedzenia mediacyjnego mediator sporządza i podpisuje protokół, w którym oznacza:
 - a) miejsce i czas przeprowadzenia mediacji,
 - b) imię, nazwisko (nazwę) i adresy stron oraz mediatora,
 - c) wynik mediacji.
7. Jeżeli strony zawarły ugodę przed mediatorem, ugodę zamieszcza się w protokole albo załącza się do niego i opatruje podpisami stron.

8. Odpis protokołu doręcza się Stronom.

§ 12 Ugoda

1. Jeżeli Strony zawarły ugodę przed Mediatorem, ugodę zamieszcza się w protokole posiedzenia mediacyjnego albo załącza do niego.
2. Ugodę podpisują Strony, a niemożność jej podpisania mediator stwierdza w protokole.
3. Mediator doręcza stronom odpis ugody wraz z pouczeniem o możliwości zatwierdzenia zawartej ugody przez Sąd.
4. W zakresie postępowania mediacyjnego prowadzonego na podstawie Postanowienia Sądu, niezwłocznie po zawarciu ugody mediator składa protokół wraz z załącznikiem w sądzie.
5. Ugoda zawarta przed mediatorem ma, po jej zatwierdzeniu przez sąd, moc prawną ugody zawartej przed sądem.
6. Wniosek o zatwierdzenie zawartej ugody przez Sąd, podlega stosownej opłacie, wynikającej z Cennika usług.

§ 12 Komunikacja na odległość między Stroną a Mediatorem

1. Strony i mediator komunikują się telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) używając numeru telefonu oraz adresu e-mail Mediatora wskazanego na stronie www.centrummediacjaaid.pl
2. W wypadku niemożliwości kontaktu za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej, korespondencja jest doręczana za pośrednictwem operatora publicznego w rozumieniu art. 165 § 2 k.p.c., na ostatni wskazany przez Stronę adres siedziby lub jej miejsca stałego pobytu.
3. Strona oraz jej pełnomocnik mają obowiązek niezwłocznie informować mediatora oraz drugą stronę o zmianach adresów doręczenia. W przypadku braku przedmiotowego zawiadomienia pisma doręcza się na ostatni znany adres strony.

§ 13 Koszty Mediacji

1. Na koszty mediacji składają się:
 - a) opłata rejestracyjną
 - b) opłata mediacyjną,
 - c) wydatki mediatora.
2. Koszty postępowania mediacyjnego uiszczą się na rachunek bankowy przez Centrum Mediacji AID
3. Wniesienie opłaty rejestracyjnej i zryczałtowanej opłaty mediacyjnej jest warunkiem skierowania sprawy do mediatora przez Prezesa Centrum Mediacji AID.
4. Strona lub Strony składające wniosek o przeprowadzenie mediacji wpłacają bezzwrotną opłatę administracyjną w wysokości 500 zł przeznaczoną na pokrycie kosztów czynności administracyjnych związanych z rozpatrzeniem wniosku.
5. Opłata mediacyjna:
 - a) w sprawach o wartości przedmiotu sporu do 50 000 zł: 1 500 zł,
 - b) b) w sprawach o wartości przedmiotu sporu powyżej 50 000 zł do 100 000 zł: 2 000 zł;

- c) c) w sprawach o wartości przedmiotu sporu powyżej 100 000 zł do 200 000 zł: 4 000 zł;
 - d) d) w sprawach o wartości przedmiotu sporu powyżej 200 000 zł do 500 000 zł: 6 000 zł;
 - e) e) w sprawach o wartości przedmiotu sporu powyżej 500 000 zł opłata mediacyjna jest ustalana przez mediatora.
 - f) f) w sprawach dotyczących praw niemajątkowych: 400 zł za każde posiedzenie mediacyjne.
6. Opłata za mediację w przypadku wcześniej uzgodnionego porozumienia, które ma być podpisane przed mediatorem, wynosi 250 zł od każdej ze Stron
 7. W przypadku gdy Strona lub Strony zrezygnują z postępowania mediacyjnego przed pierwszym posiedzeniem mediacyjnym, opłata mediacyjna podlega zwrotowi w całości. Opłata rejestracyjna nie podlega zwrotowi.
 8. W przypadku prowadzenia mediacji przez więcej niż jednego mediatora, opłata mediacyjna wzrasta odpowiednio.
 9. Centrum Mediacji AID pobiera zaliczki na wydatki związane z kosztami posiedzeń i sesji zamiejscowych, wynagrodzenia tłumaczy i ewentualnych biegłych. Wysokość zaliczki określa mediator, a wnoszą ją strony po połowie.
 10. Wydatki mediatora związane z kosztami posiedzeń i sesji zamiejscowych obejmują w szczególności: koszty podróży, koszty noclegu, najem pomieszczenia.
 11. Wskazane w niniejszym paragrafie kwoty są kwotami netto.
 12. O ile Strony w umowie o mediację lub umowie o przeprowadzenie mediacji nie uzgodniły inaczej, koszty postępowania mediacyjnego pokrywane są przez Strony w równych częściach. W przypadku braku zapłaty kosztów postępowania mediacyjnego przez jedną ze stron za spłatę całości zobowiązania strony odpowiadają solidarnie.

§ 19 Postanowienia końcowe

1. Postępowanie mediacyjne jest całkowicie poufne dla wszystkich stron i mediatora, i żadne okoliczności i stwierdzenia poczynione w mediacji nie mogą być ujawnione przez uczestników bez zgody obu stron, lub wymagane przez prawo.
2. Zasady Etyki stanowią integralną część tego Regulaminu.
3. Wszystkie przepisy niniejszego Regulaminu, gdy będzie to wymagane, podlegają wyłącznej interpretacji przez Prezesa Centrum Mediacji AID
4. Z wyjątkiem przypadków winy umyślnej, Mediator i Centrum nie ponoszą odpowiedzialności cywilnej wobec uczestników mediacji w związku z działaniami lub zaniechaniami w mediacji podjętej, rozpoczętej w całości lub części na podstawie niniejszego Regulaminu.